

Lexima België is een merk van Sensotec n.v. In dit document verwijzen we naar Lexima.

## **ABONNEMENTSVOORWAARDEN LEXIMA BELGIË SOFTWARE PROGRAMMA'S**

### **Definities**

De in de algemene voorwaarden met een beginhoofdletter aangeduide begrippen hebben de volgende betekenis:

**Abonnementsovereenkomst:** de overeenkomst volgens welke Lexima België tegen betaling het gebruik van Lexima-software beschikbaar stelt aan een Abonnee.

**Abonnee:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Lexima België een Abonnementsovereenkomst heeft gesloten of sluit.

**Gebruikers:** de personen die door de Abonnee ingevoerd zijn als Gebruikers van de Lexima-software en die als zodanig geautoriseerd zijn van de Lexima-software gebruik te maken.

**Gebruikersaccount:** de gegevens waarmee de gebruiker gedurende de gebruiksperiode toegang krijgt tot de Lexima-software.

### **Artikel 1. Ingang en duur abonnement**

1.1. Een Abonnementsovereenkomst komt tot stand zodra de Abonnee een volledig ingevulde elektronische aanmelding voor een Lexima-software abonnement heeft gedaan. Met deze aanmelding krijgen de Abonnee en de door hem aangemelde Gebruikers toegang tot de Lexima-software gedurende de termijn van het Abonnement.

1.2. Lexima België heeft het recht om een aanvraag voor een Abonnement af te wijzen. Lexima België zal de Abonnee hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

1.3. Een Abonnement wordt aangegaan voor een termijn die door de Abonnee wordt gekozen uit een aantal door Lexima België aangeboden opties. De minimum termijn voor een Abonnement is een jaar.

1.4. De overeenkomst wordt na het verstrijken van de initiële looptijd stilzwijgend voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd, met een opzegtermijn van een maand.

1.5. Lexima België is gerechtigd de Abonnementsovereenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder tot enige vorm van schadevergoeding en/of restitutie van de betaalde abonnementskosten verplicht te zijn, indien haar blijkt dat de Abonnee het gebruiksrecht in strijd met de Abonnementsovereenkomst gebruikt, dan wel indien de Abonnee anderszins toerekenbaar tekortschiet in nakoming van zijn verplichtingen, of Lexima België in redelijkheid mag aannemen dat Abonnee zijn verplichtingen niet nakomt.

### **Artikel 2. Prijzen, betaling en herroeping van het abonnement**

2.1. Voor ieder abonnement wordt een bedrag gerekend en een afzonderlijk bedrag per Gebruikersaccount of bij zgn. schoolbrede alleen per Abonnee.

## **Lexima België**

Vlamingveld 8 - 8490 Jabbeke



[www.lexima.be](http://www.lexima.be)



[consulenten@lexima.be](mailto:consulenten@lexima.be)



050 40 47 41

Lexima support - [support@lexima.be](mailto:support@lexima.be) - 050 40 47 45

Facturatie via Sensotec n.v. - BTW: BE 0429 286 663 - RPR Brugge - IBAN: BE53 4700 5059 8153 - BIC: KRED BE BB

2.2. De Abonnee dient de volledige abonnementsprijs binnen 15 dagen na de totstandkoming van de Abonnementsovereenkomst te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de betaling van de abonnementsprijs niet binnen de gestelde termijn is voldaan, dan kan Lexima België de Gebruikersaccounts behorende bij de Abonnee blokkeren .

2.3. De betaling door scholen en behandelinstututen zal op factuur geschieden. Particulieren betalen per internetkassa gelijktijdig met het plaatsen van de bestelling.

2.4. Lexima België is gerechtigd de prijzen voor zijn software en producten jaarlijks te wijzigen. Dit geldt ook voor meerjarige abonnementsvormen.

### **Artikel 3. Herroeping**

3.1. De Abonnee kan de Abonnementsovereenkomst ontbinden binnen 14 dagen nadat deze is gesloten, mits er nog niet is betaald. Door de abonnementsprijs te betalen geeft de Abonnee aan dat hij definitief gebonden wenst te zijn aan de Abonnementsovereenkomst.

3.2. De opgegeven prijzen zijn steeds exclusief BTW en andere taksen tenzij anders vermeld.

3.3. De prijs van een afgesloten abonnement kan jaarlijks worden aangepast, ook de meerjarige abonnementen.

### **Artikel 4. Gebruiksrecht**

4.1. Het (intellectuele) eigendom op de Lexima-software en de Lexima-software documentatie komt aan Lexima België of de rechthebbende die door Lexima België wordt vertegenwoordigd, toe.

4.2. Gebruik van de Lexima-software is uitsluitend toegestaan aan het binnen de abonnementsovereenkomst aangemelde aantal Gebruikers en/of door personen die behoren tot de in de Abonnementsovereenkomst vermelde school, instelling of privé huishouding.

4.3. De Abonnee zal de inloggegevens alleen aan de daartoe bevoegde Gebruikers communiceren en deze voor het overige strikt geheim houden.

4.4. De Abonnee zal daarbij steeds de vereiste zorg betrachten zodat de door Lexima België beschikbaar gestelde inloggegevens niet ter kennis komen van onbevoegde derden. De Abonnee maakt aan diens Gebruikers duidelijk dat het niet is toegestaan de inloggegevens aan derden te verstrekken. Tevens is de Abonnee verplicht alle medewerking aan Lexima België te verlenen die redelijkerwijs van hem kan worden gevergd ten behoeve van het opsporen dan wel sanctioneren van Gebruikers die zich niet aan de regels houden.

4.5. De Abonnee en diens Gebruikers verkrijgen een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de Lexima-software. Daarbij wordt expliciet geen toestemming verleend om de Lexima-software aan derden openbaar te maken, dan wel om de Lexima-software te verveelvoudigen anders dan ten behoeve van het normale, geautoriseerde gebruik door Abonnee zelf en diens Gebruikers.

## **Lexima België**

Vlamingveld 8 - 8490 Jabbeke



[www.lexima.be](http://www.lexima.be)



[consulenten@lexima.be](mailto:consulenten@lexima.be)



050 40 47 41

Lexima support - [support@lexima.be](mailto:support@lexima.be) - 050 40 47 45

Facturatie via Sensotec n.v. - BTW: BE 0429 286 663 - RPR Brugge - IBAN: BE53 4700 5059 8153 - BIC: KRED BE BB

4.6. Lexima België is te allen tijde gerechtigd om, naar eigen inzicht, de inhoud en verschijningsvorm van de Lexima-software te wijzigen. Hierbij stelt Lexima België zich tot doel om naar haar inzicht de gebruikerservaring te verbeteren.

4.7. De Abonnee wordt geacht ervan op de hoogte te zijn dat hij in het bezit van geschikte computeren randapparatuur en programmatuur dient te zijn om gebruik te kunnen maken van de Lexima-software. Lexima België zal de Abonnee via haar website informeren over de minimale eisen daaromtrent.

4.8. De Abonnee dient zich te onthouden van elk gebruik van de Lexima-software dat onrechtmatig is of schadelijk voor de belangen van Lexima België, leveranciers, service providers of andere Gebruikers van Lexima België. In het bijzonder zal de Abonnee de Lexima-software niet gebruiken op een wijze die Lexima België of de daaraan gekoppelde netwerken zou kunnen uitschakelen, overbelasten, benadelen of die de gebruikerservaring van elke willekeurige Gebruiker van de Lexima-software van Lexima België op negatieve wijze kunnen beïnvloeden.

#### **Artikel 5. Beschikbaarheid van de Lexima-software**

5.1. Lexima België zal zich inspannen om de beschikbaarheid van de Lexima-software zo groot mogelijk te doen zijn. Lexima België kan echter niet garanderen dat er nooit storing zal optreden. Wanneer een storing zich voordoet, zal Lexima België zich met prioriteit inspannen deze te (doen) verhelpen. Lexima België draagt zorg voor snelle en effectieve afhandeling van vragen voor ondersteuning. Lexima België beschikt over gekwalificeerde medewerkers die op zorgvuldige wijze ondersteuning verlenen en beschikbaar zijn gedurende normale werkdagen en gebruikelijke werkuren.

5.2. Indien een storing het gevolg is van een probleem in de dienstverlening van een telecommunicatiebedrijf (zoals internetaanbieders, hostingbedrijven, e.d.), dan zal Lexima België zich inspannen het telecommunicatiebedrijf ertoe te bewegen de problemen zo snel en zo goed mogelijk te verhelpen. Zo nodig en indien mogelijk, zal zij overstappen op een andere dienstverlener. Lexima België kan echter niet worden aangesproken voor situaties die zijn ontstaan ten gevolge van onvoorzienbare wanprestaties van telecommunicatiebedrijven.

5.3. Lexima België behoudt zich het recht voor om onderhoud te verrichten aan de Lexima-software waardoor de software tijdelijk niet toegankelijk of beschikbaar is. Lexima België zal zich inspannen deze periodes zo in te plannen dat er zo min mogelijk hinder ontstaat voor de Abonnee en diens Gebruikers.

#### **Artikel 6. Garantie**

6.1. Lexima België ontwikkelt, test en onderhoudt de Lexima-software met zorg, binnen de grenzen van hetgeen naar de stand der techniek redelijkerwijs kan worden geleverd. Lexima België staat niet garant dat de Lexima-software geheel foutloos is of zonder onderbreking zal werken.

6.2. Lexima België kan niet garanderen dat er bij het gebruik van de Lexima-software op geen enkele wijze schade kan worden veroorzaakt aan hardware of software van de Abonnee. Het risico van schadelijke programma's van derden (zoals virussen) die buiten de wil en wetenschap van Lexima België via het internet worden verspreid, kan namelijk niet door Lexima België worden uitgebannen. Daarbij is de Abonnee zelf verantwoordelijk voor een adequaat beveiligingsniveau van zijn hardware en software tegen de hiervoor bedoelde risico's.

### **Lexima België**

Vlamingveld 8 - 8490 Jabbeke



[www.lexima.be](http://www.lexima.be)



[consulenten@lexima.be](mailto:consulenten@lexima.be)



050 40 47 41

Lexima support - [support@lexima.be](mailto:support@lexima.be) - 050 40 47 45

Facturatie via Sensotec n.v. - BTW: BE 0429 286 663 - RPR Brugge - IBAN: BE53 4700 5059 8153 - BIC: KRED BE BB

6.3. Lexima België zal de Lexima-software met zorg ontwikkelen en testen. Zij kan echter niet garanderen dat de Lexima-software geheel foutloos is of zonder onderbrekingen zal werken.

6.4. Lexima België garandeert niet dat de Lexima-software voldoet aan de doelstellingen die de Abonnee heeft. Indien de Abonnee gevolgen toekent aan de door Gebruikers behaalde scores, dan is dat volledig voor eigen rekening en risico van de Abonnee. De Abonnee vrijwaart Lexima België tegen aanspraken van derden (waaronder Gebruikers) waarbij het verwijt aan Lexima België wordt gemaakt dat de scores een onjuist beeld geven van de vermogens en/of prestaties van een Gebruiker.

### **Artikel 7. Persoonsgegevens**

7.1. Lexima België verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van Abonnementsovereenkomsten uitsluitend op de wijze zoals uiteengezet in de Privacy verklaring op de website van de Lexima-software.

7.2 Lexima België sluit met onderwijsinstellingen een verwerkersovereenkomst af.

7.3. Lexima België behoudt zich in ieder geval het recht voor om IP-adressen op te slaan en te gebruiken ten behoeve van het opsporen van schending van de Abonnementsovereenkomst, evenals inbreuk op het intellectuele eigendom.

### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

8.1. Indien Lexima België aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de schade van Lexima België beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Lexima België is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. Lexima België is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.

8.2. De Abonnee is zelf geheel verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste gegevens en alle mogelijke gevolgen van het eventueel verstrekken van onjuiste gegevens.

## **Lexima België**

Vlamingveld 8 - 8490 Jabbeke



[www.lexima.be](http://www.lexima.be)



[consulenten@lexima.be](mailto:consulenten@lexima.be)



050 40 47 41

Lexima support - [support@lexima.be](mailto:support@lexima.be) - 050 40 47 45

Facturatie via Sensotec n.v. - BTW: BE 0429 286 663 - RPR Brugge - IBAN: BE53 4700 5059 8153 - BIC: KRED BE BB